



El proyecto KRISTINA

Desafíos

- La Población con una edad 65+ creció del 17% en e 2010 y la expectativa de crecimiento es del 29% para el año 2060.
- Personas migradas desde Turquía en Alemania y desde el Magreb en España con necesidad de mejorar sus propios conocimientos y su propia condición de salud.
- Personas migradas desde el este europeo que no hablan el idioma del país de acogida y no disponen de una educación específica como cuidadores.

Objetivos

- Gestión del dialogo cultural y adaptación a los diferentes contextos sociales.
- Comunicación y analysis vocal y análisis de la comunicación en contextos con ruidos y aspectos emocionales en árabe, polaco y turco.
- Análisis de gestos y de aspectos emocionales relacionados.
- Búsqueda orientada de la información médica y de la asistencia primaria.
- Representación semántica y razonamiento en los contextos de conocimiento heterogéneos durante los diálogos.
- Generación y integración de una Comunicación expresiva multimodal y multilingüística.

Comunicación natural en entorno geriátrico

Interacción con personas migradas mayores y sus familias provenientes de Turquía

Asistente personal de una persona migrada mayor:

- Ofrece ayuda con las prescripciones y los hábitos diarios
- Comunicación entre usuario y el personal sanitario
- Compañero de la familia de la persona mayor
- Información sobre el cuidado y las condiciones de salud
- Coaching para los miembros de la familia



Comunicación con personal sanitario polaco

- Información médica sobre los temas relacionados a condiciones de salud
- Instrucciones sobre el cuidado de pacientes con condiciones de salud específicas
- Preguntas específicas sobre el estado de salud y los comportamientos del paciente, así como la comunicación con los servicios sanitarios de la Cruz Roja Alemana

Comunicación natural en un centro de salud

Comunicación con personas migradas del Norte de África en un hospital y en un Centro de salud

Instrucciones para identificar y contactar con un médico especialista para asistencia en :

- Salud mental
- Cuidado del bebé
- Ginecología y embarazo
- Vacunas
- Hipertensión



Información a personas migradas de norte de África en un contexto familiar

Instrucciones en la identificación y en contactar con un médico especialista :

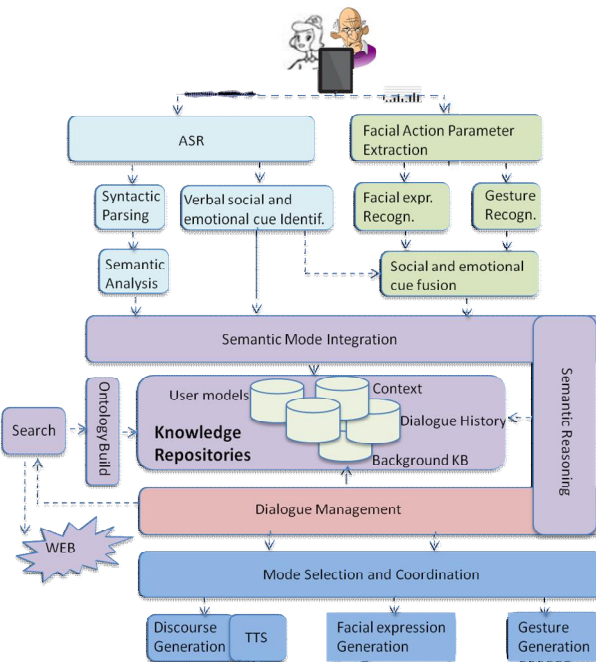
- Instrucciones sobre los procedimientos administrativos
- Pedir una consulta con el médico
- Obtener certificados
- Obtener información sobre el sistema sanitario





Arquitectura

- **Input processing layer:** analiza el input de los movimientos durante la interacción humana
- **Semantics processing layer:** fusiona el output de cada componente utilizando técnicas de razonamiento semánticas



- **Dialogue management layer:** comprueba el contenido del movimiento y define la reacción del agente
- **Information search layer:** busca la información
- **Communication layer:** selecciona y coordina la comunicación

Impacto y resultados

Impacto

- Mejorar el proceso del lenguaje multilingüe superando la distancia entre el reconocimiento y la síntesis.
- Mejora el conocimiento del lenguaje y utiliza las redes sociales y la experiencia del agente
- El agente tiene un rol importante a nivel social porque facilita soporte a familiares y las personas migradas frente el riesgo de marginación

Resultados

- Una plataforma con un Sistema integrado de conocimiento
- Componentes individuales para el análisis del lenguaje, la generación de gestos
- Componentes open sources y programas de libre acceso

Contacto

Si quieres recibir información sobre el Proyecto puedes contactar con:

Leo Wanner: Project Coordinator

kristinaprojecteu@gmail.com

web: <http://kristina-project.eu/en/>

El concepto KRISTINA

Visión

En Europa la migración es una tradición y con muchos desafíos a superar. En el caso de atención a las personas migradas existe una doble dificultad. Por un lado, no siempre pueden hablar correctamente el lenguaje y/ o conocer la cultura del país de acogida. Por el otro lado la dificultad en familiarizarse con el sistema sanitario nacional.

Concepto

KRISTINA será un agente virtual de vanguardia en el procesamiento del lenguaje natural y multimodal (vocal, facial y gestual) así como para el análisis de la comunicación multimodal.

Objetivo final

A través del proyecto KRISTINA se desarrollarán diferentes tecnologías para poder realizar un agente humano socialmente competente y capaz de comunicar a través de diferentes dispositivos. A través de KRISTINA las personas migradas podrán superar las barreras lingüísticas en el país de acogida y además podrán recibir información y consejos sanitarios fiables

